

NAMA : RIZQIYAH

NIM : 024521322

UPBJJ : HONG KONG

## TUGAS 2

### METODE PENELITIAN SOSIAL

1. Seorang peneliti ingin melakukan penelitian tentang “Tingkat partisipasi mahasiswa UT dalam memanfaatkan Toko Buku Online (TBO-UT)”. Untuk memudahkan penyusunan instrumen penelitian, maka peneliti telah menentukan operasionalisasi konsep dari partisipasi mahasiswa adalah "kesediaan mahasiswa untuk memanfaatkan TBO", yang diukur dari usaha untuk mencari informasi tentang TBO-UT, aksesibilitas terhadap TBO-UT, dan proses pemesanan bahan ajar. Disamping itu, peneliti juga telah menentukan indikator apa saja yang perlu diukur dalam penyusunan instrumen penelitian, sebagai berikut:

Konsep	Variabel	Kategori	Dimensi	Indikator
partisipasi	Tingkat partisipasi mahasiswa	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tinggi</li><li>• Rendah</li></ul>	Mencari informasi TBO	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sumber informasi TBO</li><li>- Memiliki panduan TBO</li></ul>
			Pemesanan bahan ajar	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sudah pernah memesan</li><li>- Berapakai memesan</li><li>- Jumlah pemesanan</li></ul>
			Aksesibilitas	<ul style="list-style-type: none"><li>- Akses membuka TBO</li><li>- Lama pemesanan</li><li>- Kesulitan pemesanan</li><li>- Cara mengatasi</li></ul>

Berdasarkan operasionalisasi konsep tentang partisipasi sebagaimana terlihat pada tabel di atas, buatlah instrumen penelitian dengan mempertimbangkan validitas dan reliabilitas yang baik. Sebutkan pula tingkat signifikansi validitas dan reliabilitas instrumen yang Anda buat itu.

**Jawab :**

- 1) Apakah anda sudah mengetahui tentang TBO (Toko Buku Online) UT ?
  - a. Sudah
  - b. Belum
- 2) Darimana anda mengetahui tentang TBO-UT ?
  - a. Internet
  - b. Teman
  - c. Lainnya..
- 3) Apakah anda sudah memiliki panduan TBO-UT ?

- a. Sudah
  - b. Belum
- 4) Apakah anda pernah memesan buku melalui TBO-UT ?
- a. Pernah
  - b. Belum pernah
- 5) Jika pernah, berapa kali anda sudah memesan buku melalui TBO-UT?
- a. Satu kali
  - b. Lebih dari satu kali
- 6) Berapa lama pemesanan melalui TBO-UT?
- a. 1 hari
  - b. >1 hari
- 7) Jika pernah, berapa jumlah pemesanan yang sudah anda lakukan?
- a. <Rp. 100.000
  - b. Rp. 100.000 – Rp.200.000
  - c. >Rp. 200.000
- 8) Apakah anda mengalami kesulitan dalam mengakses TBO-UT?
- a. Iya
  - b. Tidak
- 9) Jika iya, bagaimana cara anda mengatasi kesulitan tersebut?
- a. Menghubungi nomer telepon yang tertera pada kontak
  - b. Mengirim e-mail yang tertera pada kontak
  - c. Lainnya.

**2. Di bawah ini ada beberapa contoh pertanyaan dalam instrumen penelitian. Cobalah Anda tentukan, apakah pertanyaan berikut ini sudah benar atau belum. Jika belum, cobalah perbaiki dan berikan alasannya. Jadi jawaban Anda tidak boleh hanya sekedar jawaban Ya atau Tidak.**

- 1) Apakah Anda setuju jika pelaksanaan kenaikan BBM bersubsidi ditunda?
- a. Ya
  - b. Tidak**

Alasannya : belum benar, karena pertanyaan tersebut tidak memiliki validitas dan reliabilitas yang tinggi. Pertanyaan yang sesuai adalah “menurut anda, apakah kenaikan harga BBM harus ditunda?”

- 2) Jika Anda setuju, berapa lama penundaan yang menurut Anda layak?
- a. 1 bulan**
  - b. 6 bulan
  - c. 1 tahun

Alasannya : belum benar, karena pertanyaan tersebut sudah sesuai dengan indicator.

- 3) Apakah menurut Anda sistem subsidi BBM yang ada saat ini sebaiknya diperbaiki?"
- Ya
  - Tidak

Alasannya : belum benar, karena pertanyaan tersebut kurang tepat dalam memenuhi indikator yang diharapkan. Pertanyaan yang sesuai adalah "menurut anda, apakah system subsidi BBM saat ini sudah baik?"

**3. Cobalah Anda membuat sebuah instrumen penelitian untuk mengukur variabel-variabel yang ada didalam contoh kasus berikut ini.**

Seorang karyawan baru di sebuah perusahaan swasta terkemuka di Jakarta berencana akan menabungkan setengah dari gaji yang diterimanya per bulan di Bank Mandiri. Berbekal pengetahuan yang didapatnya selama kuliah MPS di Universitas Terbuka, maka ia mencoba melakukan penelitian untuk mengetahui "bagaimana tingkat kepuasan nasabah Bank Mandiri". Menurutnya pelayanan yang diterima nasabah dengan harapan yang dimiliki dapat menentukan tingkat kepuasan nasabah. Kepuasan diartikan sebagai terpenuhinya harapan menjadi kenyataan yang ada. Harapan nasabah antara lain adanya kemudahan proses pendaftaran, tersedianya ATM, bunga bank yang ditawarkan tinggi, serta jaminan keamanan tabungan nasabah. Tingkat kepuasan ini muncul akibat adanya pelayanan yang diberikan oleh Bank Mandiri. Dengan demikian, semakin baik pelayanan yang diberikan bank, semakin tinggi pula tingkat kepuasan nasabah.

**Jawab :**

Konsep	Variabel	Kategori	Dimensi	Indikator
kepuasan	Tingkat kepuasan nasabah	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tinggi</li> <li>• Rendah</li> </ul>	Proses pendaftaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kesulitan dalam pendaftaran</li> <li>• Cara mengatasi</li> </ul>
			Tersedianya ATM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sudah memiliki ATM card</li> <li>• Tersedianya mesin ATM</li> </ul>
			Bunga bank	Bunga bank tinggi
			Jaminan keamanan	Keamanan tabungan

- Apakah anda mengalami kesulitan dalam melakukan pendaftaran di Bank Mandiri?
  - Iya
  - Tidak
- Jika iya, bagaimana cara anda mengatasi kesulitan tersebut ?
  - Menghubungi call center Bank Mandiri
  - Menanyakan langsung pada teller Bank Mandiri
  - Lainnya.

- 3) Apakah anda sudah memiliki ATM card ?
  - a. Sudah
  - b. Belum
  
- 4) Apakah anda mengalami kesulitan dalam menemukan mesin ATM Mandiri ?
  - a. Iya
  - b. Tidak
  
- 5) Menurut anda, apakah mesin ATM mandiri sudah cukup banyak tersedia ?
  - a. Sudah
  - b. Belum
  
- 6) Menurut anda, apakah bunga yang ditawarkan oleh Bank Mandiri terlalu tinggi?
  - a. Iya
  - b. Tidak
  
- 7) Menurut anda, apakah jaminan tabungan nasabah saat ini sudah baik ?
  - a. Sudah
  - b. Belum